

REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z PARKU ADRENALINY „HOUSE OF AIR”

Niniejszy Regulamin Parku Adrenaliny „House of Air” w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 315 (dalej jako „Regulamin”) został stworzony dla zapewnienia bezpiecznego korzystania z obiektu jakim jest Park Adrenaliny „House of Air” (dalej jako „Park”).

Skakanie na trampolinach jest aktywnością niebezpieczną. Poziom aktywności i wysiłku może wahać się od umiarkowanego do bardzo wysokiego, w zależności od tego jakie aktywności uprawia użytkownik Parku.

Dokładamy wszelkich starań, aby zredukować tradycyjne zagrożenia związane ze skakaniem na trampolinach, tj. m.in. :

- a) przedstawiamy film bezpieczeństwa;
- b) zabezpieczamy wszystkie trampoliny oraz rzeczy z nimi związane, tak aby nie zagrażały w żaden sposób użytkownikom;
- c) udostępniamy regulaminy bezpieczeństwa i regulaminy korzystania z poszczególnych atrakcji Parku w formie plakatów informacyjnych przy poszczególnych atrakcjach Parku;
- d) zapewniamy na miejscu w Parku odpowiednio przeszkolony personel, który m.in. odpowie na wszelkie pytania Użytkowników dotyczące zasad korzystania z Parku i wymogów bezpieczeństwa przy korzystaniu z atrakcji Parku.

Jednak niezależnie od troski podjętej w celu uniknięcia urazów, niektóre zagrożenia są nieodłącznie związane z aktywnością wykonywaną na trampolinach i nie mogą być całkowicie wyeliminowane. Te nieodłączne zagrożenia obejmują w szczególności upadki, kolizje z innymi uczestnikami, upadki na twardą powierzchnię, nieprawidłowe lądowanie, podwójne odbijanie (dwie osoby na tej samej trampolinie), niebezpieczeństwa wynikające z różnic wagowych pomiędzy użytkownikami, utknięcie stopy lub innej części ciała pod materiałami zabezpieczającymi trampoliny. Do niebezpiecznych sytuacji doprowadzić również mogą nieostrożne zachowanie użytkownika.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów i niebezpiecznych sytuacji należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem, jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest spółka Adrenaline Park Ventures Poland 1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa), NIP: 1132919120, REGON: 365506107, KRS: 0000639332, zwana dalej „Zarządcą”.
2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie (dalej zwane także „Użytkownikami”) obowiązane są do zapoznania

się z niniejszym Regulaminem i jego Załącznikami. Uiszczenie opłaty za bilet wstępu równoznaczne jest ze znajomością i akceptacją niniejszego Regulaminu i jego Załączników.

3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty (bilet jednorazowy, miesięczny karnet i inne), zgodnej z obowiązującym cennikiem. Przebywanie na terenie Parku dozwolone jest wyłącznie w godzinach otwarcia Parku. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Zmiana taka nie wpływa na realizację umów zawartych i zamówień złożonych przed datą jej wprowadzenia przez Zarządcę.
4. Użytkownik, kupując bilet jednorazowy do Parku, kupuje wstęp do Parku na określony czas (będący wielokrotnością 1 godziny) i jest zobowiązany do przestrzegania tego czasu. Zaleca się przybycie do Parku 20 minut przed zarezerwowanym terminem. Zarządca nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu Użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin.
5. Po zakupie biletu i opuszczeniu terenu Parku zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji (tj. wykorzystanie biletu). Ponowne wejście i korzystanie z atrakcji Parku jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu.
6. Do wejścia do Parku i korzystania z atrakcji Parku uprawniony jest wyłącznie Użytkownik, który kupił bilet. Zabrania się w szczególności przekazywania biletu wstępu, który został uprzednio wykorzystany do wejścia do Parku, osobie trzeciej celem umożliwienia tej lub innej osobie trzeciej wejścia do Parku na podstawie przekazanego jej biletu. Taki bilet nie uprawnia osoby trzeciej do wstępu do Parku.
7. Użytkownik, kupując imienny miesięczny karnet open do Parku, uprawniony jest do nieograniczonego korzystania ze wszystkich stref aktywności w Parku przez okres jednego miesiąca, w godzinach otwarcia Parku.
8. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika (zarówno w ramach biletu jednorazowego, jak i w ramach miesięcznego karnetu open), Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.
9. Zakupione bilety wstępu do Parku (bilety jednorazowe, miesięczny karnet open), jak również zakupione bilety wstępu na zajęcia fitness organizowane przez Zarządcę w Parku nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
10. Zarządca informuje, iż zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi kupującemu bilet wstępu do Parku nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Nie wyklucza to możliwości wypowiedzenia umowy na zasadach ogólnych przewidzianych dla umów o świadczenie usług w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

11. Zakup biletów wstępu do Parku (bilety jednorazowe, miesięczny karnet open i inne) odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.houseofair.pl lub na miejscu w Parku.
12. Zakup biletów wstępu na zajęcia fitness organizowane w Parku odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.houseofair.pl, pod numerem tel. (32) 307 14 15, elektronicznie na adres gliwice@houseofair.pl lub na miejscu w Parku.
13. Rezerwacje oraz zamówienia imprez okolicznościowych w Parku odbywają się pod numerem tel. (32) 307 14 15, elektronicznie na adres gliwice@houseofair.pl lub na miejscu w Parku. Szczegółowe zasady organizacji imprez określone są w „Regulaminie organizacji imprez w Parku Adrenaliny House of Air”, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
14. Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów, cen i zasad dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.houseofair.pl, a w przypadku zakupu dokonywanych on-line także w „Regulaminie Płatności Elektronicznych Parku Adrenaliny House Of Air”, dostępnym również na ww. stronie internetowej w zakładce dotyczącej zakupu biletu on-line.
15. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów obowiązujących w Parku. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
16. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku. Pracownicy Parku ubrani są w firmowe uniformy, lub posiadają widoczny identyfikator.
17. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji Parku przedstawione są na filmiku instruktażowym wyświetlanym na terenie Parku oraz na plakatach informacyjnych zamieszczonych przy poszczególnych atrakcjach Parku i dostępnych na miejscu w Parku, przy poszczególnych strefach aktywności. Rozpoczęcie korzystania z poszczególnych atrakcji równoznaczne jest z potwierdzeniem zapoznania się także z ww. filmikiem instruktażowym oraz treścią plakatów informacyjnych.
18. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów, w tym e-papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających;
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z infrastruktury Parku;
 - d) wprowadzania i przebywania zwierząt;
 - e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów;

- f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.
 - g) Organizowania imprez własnych (urodzin) bez konsultacji z działem sprzedaży House of Air w tym wnoszenia własnych przekąsek i napojów.
19. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji Parku, po uprzednim poinformowaniu klientów na stronie internetowej Parku, w social-mediach Parku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.
20. Zarządca dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych stref aktywności w Parku, w tym Arena 1, Arena 2, The Wall i Air Bag. Informacje o dostępności można uzyskać pod adresem mailowym: gliwice@houseofair.pl lub pod numerem telefonu: 32 307 14 15.

II. UŻYTKOWNICY

1. Park jest obiektem rekreacyjno-sportowym przeznaczonym dla osób od 4 roku życia. Dla dzieci do 4 roku życia wyznaczona jest w Parku specjalna strefa aktywności „Kids Zone”. Samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Z uwagi na ograniczoną trwałość sprzętu dostępnego w Parku, z infrastruktury Parku mogą korzystać wyłącznie osoby o wadze nieprzekraczającej 120 kg.
3. Z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego punktu osoby małoletnie do 13 roku życia mogą korzystać z infrastruktury Parku pod opieką osoby dorosłej, tj. rodzica lub opiekuna prawnego, przebywającej na terenie Parku oraz za jego pisemną zgodą udzieloną na specjalnie do tego wyznaczonym formularzu do pobrania na stronie internetowej www.houseofair.pl lub w recepcji w Parku. Wejście rodzica/opiekuna prawnego na strefę aktywności Parku, poza strefą aktywności „Kids Zone”, wymaga zakupienia oddzielnego biletu wstępu (wejście rodzica/opiekuna prawnego na strefę aktywności „Kids Zone” odbywa się na jednym bilecie z dzieckiem).
4. Z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego punktu osoby małoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Parku samodzielnie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego udzieloną na specjalnie do tego wyznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.houseofair.pl lub w recepcji w Parku.
5. W zajęciach fitness organizowanych w Parku mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, które ukończyły 16 rok życia. Z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego punktu, osoby małoletnie w wieku od 16 do 18 lat mogą uczestniczyć w zajęciach fitness za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego udzieloną na specjalnie wyznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.houseofair.pl lub w recepcji w Parku. Szczegółowe zasady uczestnictwa w zajęciach fitness określone są w Regulaminie Zajęć Fitness Organizowanych w Parku Adrenaliny „House of Air”, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
6. Zarządca, ani jego pracownicy lub współpracownicy nie świadczą jakichkolwiek

usług polegających na opiece nad osobami małoletnimi, które nie ukończyły 18-tego roku życia. Korzystanie przez takie osoby z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna grupy.

7. Rodzice i/lub opiekunowie prawni lub opiekunowie grupy zobowiązani są zapoznać osoby małoletnie, co do których wyrażają zgodę na korzystanie z Parku z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w Parku.
8. Rodzice i/lub opiekunowie prawni lub opiekunowie grupy odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych - małoletnich, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.
9. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy małoletnich, z tym zastrzeżeniem że:
 - a) każda zorganizowana grupa osób małoletnich, które nie ukończyły 18-tego roku życia, może korzystać z atrakcji Parku pod opieką osoby dorosłej (opiekun grupy). Jeden opiekun sprawuje opiekę nad maksymalnie 15 osobami; wejście opiekuna na strefę aktywności Parku wymaga zakupu biletu wstępu dla opiekuna grupy (obowiązek zakupu biletu nie dotyczy grup szkolnych); przed przystąpieniem grupy do korzystania z infrastruktury Parku opiekun grupy musi wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej (oświadczenie opiekuna grupy) dostępny na stronie internetowej www.houseofair.pl lub w recepcji w Parku oraz zapoznać członków grupy z wszelkimi obowiązującymi na terenie Parku regulaminami;
 - b) opiekun grupy odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez członków grupy, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia;
10. Z zastrzeżeniem kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie (ust. 8 powyżej) oraz gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy (ust. 9 powyżej), każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i jego pomieszczeń wyłącznie na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji, a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
11. Korzystanie z atrakcji Parku może skutkować urazami. Najczęściej występują: bóle mięśni, bóle głowy, siniaki, zwichnięcia, otarcia. Poważne urazy są rzadziej spotykane i zdarzają się okazjonalnie, a obejmują między innymi złamanie kości, urazy kolana, urazy barków, zwichnięcia kręgosłupa, zwichnięcia szyi oraz urazy zębów i przygryzanie języka. Ciężkie urazy są bardzo rzadkie, jednakże Zarządca Parku chce, aby każdy Użytkownik był świadomy powyższych niebezpieczeństw. Do ciężkich urazów należą między innymi: trwałe upośledzenia, urazy kręgosłupa, porażenie, a nawet śmierć.
12. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. Pracownicy Parku nie weryfikują stanu zdrowia Użytkowników, którzy korzystają z Parku na własną odpowiedzialność

(postanowienia ust. 10 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie).

13. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza jednocześnie, że:

- a) ma wystarczającą sprawność fizyczną, koordynację i kondycję, aby uczestniczyć w bezpieczny sposób w zajęciach oraz atrakcjach proponowanych przez Park oraz nie posiada żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z atrakcji Parku – w odniesieniu do Użytkowników małoletnich oświadczenie takie składane jest przez rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna grupy;
- b) bierze na siebie ryzyko powikłań wynikających ze swojego stanu zdrowia lub stanu zdrowia małoletniego, którego jest opiekunem (np. astma, cukrzyca, anafilaksja, padaczka, choroby serca lub wysokie ciśnienie krwi);
- c) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek dyskomfortu (np. słabość, duszność, lęki lub bóle w klatce piersiowej) lub urazu Użytkownik lub małoletni, którego jest opiekunem, natychmiast zaprzestanie aktywności w Parku i zgłosi się do personelu Parku;
- d) zobowiązuje się do przestrzegania lub zapewnienia przestrzegania przez osobę małoletnią, której jest opiekunem wszystkich zasad związanych z bezpieczeństwem podczas uczestnictwa we wszystkich aktywnościach oraz imprezach organizowanych w Parku;
- e) zobowiązuje się do wykonywania lub zapewnienia przez osobę małoletnią, której jest opiekunem tylko czynności oraz akrobacji, które jest w stanie bezpiecznie wykonać;
- f) zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadomienia personelu Parku lub zapewnienia powiadomienia personelu Parku przez osobę małoletnią, której jest opiekunem, o dostrzeżeniu zachowania innego uczestnika lub stanu urządzeń, które mogą zagrażać jakimkolwiek Użytkownikom Parku;

14. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.

15. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza, że jest świadomy zagrożenia związanego z korzystaniem z atrakcji Parku, w tym w szczególności zapoznał się z niebezpieczeństwem i rodzajami urazów, które mogą wystąpić w wyniku aktywności w Parku oraz oświadcza, że korzysta z atrakcji Parku z pełną świadomością ww. ryzyk i na własną odpowiedzialność – w odniesieniu do Użytkowników małoletnich oświadczenie takie składane jest przez rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna grupy.

16. Zarządca Parku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe w wyniku korzystania z Parku przez Użytkownika, w szczególności urazy o których mowa w ust. 11 powyżej, oraz obrażenia ciała (w tym śmierć) związane z wypadkami lub chorobami wynikającymi z uczestnictwa w atrakcjach Parku (w tym między innymi w wydarzeniach oraz imprezach organizowanych przez Zarządcę, zorganizowanych lub indywidualnych szkoleniach i ćwiczeniach, zajęciach i instruktażach, indywidualnego korzystania z

urządzeń, sprzętu, szatni oraz wszystkich pomieszczeń Parku, w tym kawiarni, schodów, chodników), w szczególności nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury Parku niezgodnie z Regulaminem, wskazaniem i poleceniami personelu Parku czy też z wyłącznej winy Użytkownika lub osób, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność jako rodzic, opiekun prawny lub opiekun grupy, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Zarządcy.

17. Zarządca Parku nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku, za wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Zarządcy.

18. Zarządca Parku może organizować w Parku zajęcia sportowe dedykowane dla dzieci - małoletni do 18 roku życia (dalej jako „**Zajęcia Sportowe**”). W takim wypadku uzupełniające zasady Zajęć Sportowych uregulowane są w Regulaminie zajęć sportowych dla dzieci na terenie Parku Adrenaliny „House of Air”.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI PARKU

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z niniejszym Regulaminem i jego Załącznikami, przeznaczeniem atrakcji i zasadami korzystania poszczególnych atrakcji określonymi przy poszczególnych atrakcjach Parku.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w miejscu do tego przeznaczonym, oraz pozostawiają swoje rzeczy w szafkach do tego przeznaczonych.
3. Zaleca się korzystanie z atrakcji Parku w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stworzyć Użytkownikowi problemy w korzystaniu z infrastruktury Parku lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku.
4. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia Parku.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
6. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach.
7. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych. Zaleca się zakupić skarpety House of Air bezpośrednio w Recepcji Parku lub za pośrednictwem strony internetowej www.houseofair.pl w trakcie dokonywania

zakupu biletów wejścia do Parku.

8. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku należy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała.
9. Na terenie Parku zabrania się:
 - a) wskakiwania na trampolinę zajęłą przez innego Użytkownika;
 - b) biegania po trampolinach;
 - c) lądowania na matach oddzielających trampoliny;
 - d) siedzenia na matach asekuracyjnych (podesty są wyznaczonymi miejscami do odpoczynku po skoku);
 - e) skakania po matach asekuracyjnych (zezwala się jednak na przechodzenie po matach asekuracyjnych z zachowaniem ostrożności, w celu dotarcia do wybranej trampoliny);
 - f) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą;
 - g) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin;
 - h) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt;
 - i) wchodzenie na strefy aktywności pod nieobecność pracowników Parku,
10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Parku jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, stwarzają zagrożenie dla innych Użytkowników, nie stosują się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych (w tym służb porządkowych), będą usunięte z terenu Parku bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do możliwości przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.
3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:
 - a) monitorowanie ich pobytu w Parku za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również udostępnienie nagrań na żądanie stosownych upoważnionych do tego organów publicznych;

- b) wykorzystanie zdjęć oraz krótkich filmów zawierających m.in. ich wizerunek (jako szczegół większej całości) w celach marketingowych przez pracowników Parku i Zarządcę, wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszelkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielona na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Użytkownicy zrzekają się również wszelkich roszczeń w stosunku do Zarządcy jakie mogą wynikać z wykorzystania ww. zdjęć oraz filmów z wizerunkiem Użytkowników.
4. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. Zarządca nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć wykonanych na terenie Parku.
 5. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.
 6. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom Parku wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku.
 7. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. w skutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów, jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.
 8. Zarządca zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zarządcy.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Zarządca, tj. Adrenaline Park Ventures Poland 1 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Lindleya 16, 02 – 013 Warszawa, NIP: 1132919120, Regon: 365506107, KRS 0000639332. W Parku Adrenaliny nie został powołany Inspektor Ochrony Danych.
2. Dane osobowe Użytkowników wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.
3. Celem przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest realizacja umowy dotyczącej uczestnictwa w Parku Adrenaliny. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarta z Użytkownikiem umowa oraz złożenie przez Użytkownika oświadczenie dotyczące odpowiedzialności związanej z korzystaniem z Parku Adrenaliny. Celem przetwarzania danych osobowych jest również zapewnienie Użytkownikowi oraz innym uczestnikom Parku bezpieczeństwa.
4. Administrator danych osobowych nie przewiduje przekazywania danych

osobowych Użytkowników innym odbiorcom lub do państwa trzeciego. Na podstawie danych osobowych Użytkowników Administrator nie będzie w sposób zautomatyzowany podejmować decyzji, w tym ich profilować.

5. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową dotyczącą uczestnictwa w Parku Adrenaliny lub innych roszczeń związanych z tą umową.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie przysługuje prawo do dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub drogą elektroniczną zgodnie z instrukcją znajdującą się na stronie www.uodo.gov.pl
7. Administrator danych osobowych (Zarządca Parku) informuje, że podanie danych osobowych jest warunkiem umownym i jest niezbędne do zawarcia umowy dotyczącej uczestnictwa Użytkownika w aktywnościach oferowanych w Parku Adrenaliny. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie ww. umowy.
8. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności w celu zgłoszenia żądań odnośnie przysługujących praw można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:
 - a) Listownie, pisząc na adres wskazany powyżej w pkt. V. 1;
 - b) telefonicznie, dzwoniąc pod numer: [32 307 14 15](tel:323071415)
 - c) drogą poczty elektronicznej, pisząc na adres: gliwice@houseofair.pl

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników Parku w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową na adres: gliwice@houseofair.pl.
2. Wszelkie zapewnienia, oświadczenia i zgody wyrażane przez Użytkowników zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w odniesieniu do Użytkowników małoletnich składane są przez rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna grupy.
3. Niniejszy Regulamin znajduje odpowiednie zastosowanie do regulaminów poszczególnych atrakcji oraz innych regulaminów i wytycznych obowiązujących w Parku, chyba że co innego w sposób wyraźny zostało zastrzeżone w ich treści lub zostało w ich treści uregulowane w sposób odmienny.

4. W pozostałych przypadkach zastosowania znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów również przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zarządcy Parku.
5. Zarządca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn.
6. Jako ważne przyczyny uzasadniające zmianę niniejszego Regulaminu traktuje się w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawnych;
 - b) istotne zmiany w zakresie prowadzonej przez Zarządcę działalności, w szczególności zmiana zakresu świadczonych usług czy wprowadzenie nowych usług lub zmian w dotychczasowych usługach;
7. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu Zarządca poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na swojej stronie internetowej: www.houseofair.pl.
8. Zmiany niniejszego Regulaminu mają zastosowanie tylko do umów zawieranych po terminie wprowadzenia zmiany.
9. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
 - a) Regulamin Organizacji Imprez w Parku Adrenaliny „House of Air’
 - b) Regulamin Zajęć Fitness organizowanych w Parku Adrenaliny „House of Air”
 - c) Regulamin zajęć sportowych dla dzieci na terenie Parku Adrenaliny „House of Air”

VII. ZAŁĄCZNIKI

REGULAMIN ORGANIZACJI IMPREZ W PARKU ADRENALINY „HOUSE OF AIR”

1. Rezerwacji wstępnego terminu imprezy można dokonać osobiście, drogą elektroniczną pod adresem mailowym gliwice@houseofair.pl lub telefonicznie (32) 307 14 15.
2. Rezerwacja terminu staje się gwarantowana z chwilą wpłaty zadatku na rachunek bankowy Adrenaline Park Ventures Poland 1 sp. z o.o. w ING Bank Śląski numer: 62 1050 1012 1000 0090 3105 3441, lub osobiście w Parku Adrenaliny „House of Air” przy ul. Pszczyńskiej 315 w Gliwicach.
3. Zadatek należy wpłacić w ciągu 2 dni roboczych od daty wstępnej rezerwacji, jednak

nie później niż na 2 dni przed datą planowanej imprezy.

4. Zadatek jest bezzwrotny, w szczególności nie zostaje zwrócony w sytuacji rezygnacji zamawiającego z organizacji imprezy, i zostaje zaliczony na poczet ogólnego rachunku za usługę.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi 50% kwoty wybranego pakietu urodzinowego. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji, wysokość zadatku zostaje ustalona indywidualnie.
6. Wpłata zadatku jest jednoznaczna ze znajomością i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych regulaminów obowiązujących w Parku.
7. Dla osoby zamawiającej imprezę i jego gości przysługuje osobna salka. Czas wynajmu salki wynosi 1,5 lub 2 godziny w zależności od pakietu. Czas wynajmu liczony jest od ustalonej wcześniej godziny, a nie od momentu zebrania się wszystkich gości.
8. W trakcie imprezy Park Adrenaliny „House of Air”, poza salką, pozostaje dostępny dla klientów indywidualnych, chyba że organizator (zarządca Parku) wynajmie cały obiekt.
9. Organizator zapewnia przygotowanie salki zgodnie z wybranym pakietem.
10. W momencie rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest podać, przypuszczalną liczbę gości. Dokładną liczbę gości należy zgłosić najpóźniej na 2 dni przed planowaną datą imprezy. W przypadku braku potwierdzenia liczby gości, impreza będzie przygotowana zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu rezerwacji.
11. Każdy z pakietów przygotowanych przez Park przygotowany jest dla grupy do 10 osób, a za każdą nadliczbową osobę naliczana jest opłata dodatkowa zgodna z wybranym pakietem.
12. Przy grupie 15 osób Park „House of Air” gwarantuje opiekuna imprezy. Przy grupie powyżej 15 osób obowiązkowy jest dodatkowy instruktor w cenie 90 zł.
13. Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności (nie dotyczy tortu urodzinowego) oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych, chyba że zostanie ustalone inaczej.
14. Wszelkie zmiany w wybranym pakiecie oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem imprezy.
15. Finalne rozliczenie imprezy, uwzględniające faktyczną liczbę gości obecnych na imprezie, następuje w dniu imprezy, po jej zakończeniu.
16. Rozliczenie imprezy następuje na podstawie formularza rezerwacji oraz zrealizowanych usług dodatkowych i świadczeń zamówionych podczas imprezy.
17. Całkowite rozliczenie imprezy, pomniejszone o wpłacony zadatek, Zamawiający reguluje gotówką lub kartą płatniczą w Recepcji Parku w Gliwicach, niezwłocznie po zakończeniu imprezy.
18. Każdy uczestnik imprezy zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ogólnym Parku i podpisania stosownego oświadczenia (formularz oświadczenia do pobrania w recepcji Parku lub na stronie internetowej www.houseofair.pl).
19. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas imprezy ponoszą rodzice/opiekunowie. Rodzice/opiekunowie dzieci uczestniczących w imprezie zobowiązani są do podpisania stosownego oświadczenia (formularz oświadczenia do pobrania w recepcji Parku lub na stronie internetowej www.houseofair.pl).
20. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników

imprezy odpowiadają rodzice/opiekunowie (w przypadku osób niepełnoletnich) lub Zamawiający imprezę.

21. Za rzeczy pozostawione w salkach udostępnionych na czas imprezy Park Adrenaliny „House of Air” nie ponosi odpowiedzialności.
22. Poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy ze względów bezpieczeństwa musi być spożywany wyłącznie w salce udostępnionej na czas imprezy. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów w trakcie imprezy.
23. Informacje dotyczące pakietów imprezowych zawarte są na stronie internetowej www.houseofair.pl oraz stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
24. Uczestników imprezy obowiązuje również Główny Regulamin Parku Adrenaliny „House of Air” oraz pozostałe regulaminy opublikowane na stronie internetowej www.houseofair.pl.

REGULAMIN ZAJĘĆ FITNESS ORGANIZOWANYCH W PARKU ADRENALINY “HOUSE OF AIR”

1. Każdy uczestnik zajęć fitness (dalej jako „Uczestnik”) zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu, jak również Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Adrenaliny „House of Air”. Zakup biletu/karnetu na zajęcia fitness równoznaczny jest ze znajomością i akceptacją ww. regulaminów.
2. Zajęcia fitness odbywają się w Parku, a organizatorem zajęć fitness jest Zarządca Parku.
3. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 16 rok życia. W przypadku osób poniżej 18 roku życia korzystanie z zajęć fitness jest możliwe tylko za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego udzieloną na specjalnie wyznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.houseofair.pl oraz w recepcji w Parku.
4. Z tytułu uczestnictwa w zajęciach fitness Uczestnicy uiszczają opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Zarządca udostępnia następujące rodzaje biletów wstępu na zajęcia fitness: bilet jednorazowy, imienny karnet na ograniczoną liczbę zajęć fitness (liczba zajęć wskazana na karnecie) oraz 30- dniowy imienny karnet open (nieograniczona liczba wejść na zajęcia fitness w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu). Wykupione karnety są imienne i nie mogą być wykorzystywane przez osoby trzecie. Cennik ww. biletów/karnetów dostępny jest na stronie internetowej www.houseofair.pl oraz w recepcji Parku.
6. Pracownik Parku ma prawo żądać od posiadaczy karnetów okazania dokumentu ze zdjęciem w celu weryfikacji tożsamości. W przypadku odmowy okazania dokumentu lub niezgodności danych, osoba nie będzie wpuszczana na zajęcia fitness.
7. Zajęcia fitness odbywają się według ustalonego grafiku, dostępnego na stronie internetowej www.houseofair.pl oraz na miejscu w Parku.

8. Na zajęcia fitness wymagana jest wcześniejsza rezerwacja miejsca (minimum na 3 godziny przed planowanym terminem zajęć), za pośrednictwem strony internetowej www.houseofair.pl, pod numerem tel. (32) 307 14 15, elektronicznie pod adresem gliwice@houseofair.pl lub na miejscu w Parku.
9. Zarządca Parku zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć fitness w sytuacji kiedy liczba Uczestników danych zajęć nie będzie przekraczać 3 osób, o czym Zarządca zobowiązany jest poinformować zapisanych na dane zajęcia Uczestników. W zamian za odwołane zajęcia fitness będzie istniała możliwość odbycia zajęć fitness w innym dniu, chyba że Uczestnik zażąda zwrotu wartości zakupionego biletu jednorazowego.
10. W sytuacji zdrowotnej niedyspozycji Uczestnika, mającego zakupiony imienny 30-dniowy karnet open, potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, na prośbę Uczestnika karnet open może zostać zawieszony na czas niedyspozycji. Celem zawieszenia karnetu open należy skontaktować się z recepcją Parku (tel. +32 307 14 15).
11. Uczestnicy biorą udział w zajęciach fitness na własną odpowiedzialność, znając swoje predyspozycje fizyczne i stan zdrowia. O wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych do ćwiczeń należy wcześniej poinformować instruktora zajęć, który może zdecydować o przeciwwskazaniach danego schorzenia do udziału Uczestnika w zajęciach.
12. Na zajęciach fitness mogą przebywać tylko osoby z ważnymi, zakupionymi, karnetami lub biletami jednorazowymi.
13. Zarządca Parku zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w grafiku zajęć fitness umożliwiając Uczestnikowi swobodne zapoznanie się ze zmianami na stronie internetowej Parku www.houseofair.pl.
14. Uczestnicy zobowiązani są do przychodzenia na zajęcia fitness punktualnie. Na zajęcia należy przyjść w stroju sportowym oraz w skarpetkach antypoślizgowych możliwych do zakupu na miejscu w Parku.
15. Instruktor ma prawo wyprosić Uczestnika z zajęć, gdy swoim zachowaniem przeszkadza innym Uczestnikom lub nie stosuje się do poleceń Instruktora.
16. Wszystkie urządzenia oraz sprzęt do ćwiczeń mogą być wykorzystywane tylko zgodnie z ich przeznaczeniem. Korzystanie ze sprzętu powinno odbywać się zgodnie z zaleceniem prowadzącego zajęcia w sposób bezpieczny, tj. z zapewnieniem dbałości o bezpieczeństwo Uczestnika i innych ćwiczących.
17. Zabrania się uczestnikom przynoszenia na strefę na której prowadzone są zajęcia rzeczy nie przeznaczonych do treningu.
18. W pozostałym zakresie do zajęć fitness zastosowanie znajduje Regulamin Ogólny Korzystania z Parku Adrenaliny „House of Air”.

REGULAMIN ZAJĘĆ SPORTOWYCH DLA DZIECI NA TERENIE PARKU ADRENALINY „HOUSE OF AIR”

1. Zarządca Parku Adrenaliny „House of Air” może organizować w Parku zajęcia sportowe dedykowane dla dzieci - małoletnich do 18 roku życia (dalej jako „Zajęcia Sportowe”).
2. Zajęcia Sportowe odbywają się według harmonogramu dostępnego na stronie internetowej Parku www.houseofair.pl oraz na terenie Parku.
3. Na Zajęcia Sportowe wymagana jest wcześniejsza rezerwacja miejsca, za pośrednictwem strony internetowej www.houseofair.pl, pod numerem tel. (32) 307 14 15, elektronicznie pod adresem gliwice@houseofair.pl lub na miejscu w Parku
4. Uczestnik Zajęć Sportowych zobowiązany jest stawić się na Zajęcia Sportowe co najmniej z 15-minutowym wyprzedzeniem, w stroju zgodnym z Regulaminem Ogólnym (strój sportowy, skarpetki antypoślizgowe etc.).
5. Mając na względzie bezpieczeństwo uczestników Zajęć Sportowych rodzic, opiekun prawny lub opiekun grupy nie jest uprawniony do uczestniczenia w Zajęciach Sportowych oraz nie może przebywać na sali zajęciowej.
6. Cena za udział w Zajęciach Sportowych określana jest w Cenniku publikowanym przez Zarządcę Parku. Karnet na 4 Zajęcia Sportowe ważny jest przez okres 2 miesiące.
7. Brak jest możliwości zawieszenia biegu karnetów na Zajęcia Sportowe.
8. Uczestnicy Zajęć Sportowych nie mogą wchodzić do Sali zajęciowej bez zgody i obecności Instruktora Parku.
9. Instruktor ma prawo wyprosić Uczestnika z Zajęć Sportowych, gdy swoim zachowaniem przeszkadza innym Uczestnikom lub nie stosuje się do poleceń Instruktora.
10. Zarządca zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć Sportowych w każdym czasie, w szczególności z przyczyn losowych dotyczących kadry Parku.
11. W części nie uregulowanej w niniejszym Regulaminie do Zajęć Sportowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Adrenaliny „House of Air”. Oznacza to w szczególności, że Zarządca, ani jego pracownicy lub współpracownicy nie świadczą jakichkolwiek usług polegających na opiece nad osobami małoletnimi, które nie ukończyły 18-tego roku życia. Uczestnictwo w Zajęciach Sportowych odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna grupy.